



Departamento de Servicios Sociales de Connecticut
Mejorando la Vida

**EXAMEN DE CERTIFICACIÓN DE AYUDANTE DE CUIDADO PERSONAL
(PERSONAL CARE AIDE - PCA)**

Nombre de la Agencia:

Nombre del Empleado:

Fecha:

TODAS LAS RESPUESTAS SON VERDADERAS O FALSAS

VERDADERO O FALSO

1. Precauciones Universales

Guantes

Cuando se esté cuidando de la persona, debe siempre ponerse guantes cuando:

1. ____ Toque la orina o las heces.
2. ____ La persona esté usando el inodoro.
3. ____ Se esté tocando la ropa sucia.
4. ____ Haga frío afuera.
5. ____ Saque la basura.

Lavado de Manos

¿Cuándo debe lavarse las manos?

6. ____ Después de cambiarle los Depends® a la persona.
7. ____ Después de ayudar a la persona a usar el inodoro.
8. ____ Después de usar el celular.
9. ____ Antes de tocar comida.
10. ____ Después de limpiar y desinfectar superficies.

VERDADERO O FALSO

2. Comunicación

Para comunicarse bien, es importante:

1. ____ Dejar que la persona exprese lo que necesita o quiere.
2. ____ Contarle a la persona la historia de la vida y los problemas de uno.
3. ____ Hacer preguntas si no se entiende.
4. ____ Pasar tiempo hablando por el celular.
5. ____ Con personas con demencia o enfermedad de Alzheimer, no utilizar demasiadas palabras o explicaciones largas porque puede resultar confuso.
6. ____ Puede que algunas personas no puedan hablar, así que usted solo tiene que sonreír y seguir haciendo lo que estaba haciendo.
7. ____ Ponerse en contacto con su supervisor si nota una diferencia en la habilidad de la persona de moverse, gestos, expresiones faciales de dolor.
8. ____ Interrumpir a la persona si habla demasiado para decirle lo que necesita y decirle a la persona que venga al grano.
9. ____ Debe comunicarle a la persona sus creencias políticas y religiosas.
10. ____ A veces, los movimientos, los gestos, las expresiones faciales, y los cambios en el cuerpo del cliente pueden comunicarle a usted que está ocurriendo algo que la persona no le está diciendo.

VERDADERO O FALSO

3. Cambio en la Condición de la Persona

Cuando hay cambios en la condición de una persona:

1. ____ Debe reportar los cambios de condición inmediatamente a su supervisor. No deje un mensaje de correo de voz. Hable con alguien directamente.
2. ____ Si ve manchas rojas en la piel de una persona, puede esperar a reportarlo hasta que empeore.
3. ____ Cambios repentinos de apetito deben reportarse inmediatamente a su supervisor.
4. ____ Si la persona tiene dificultades para orinar, estreñimiento, o diarrea frecuente, puede esperar a ver si mejora.
5. ____ Si la persona empieza a gritar mucho, dice palabras groseras y está enfadada siempre, debe reportarlo a su supervisor.
6. ____ Usted nota que la persona está empezando a dormir mucho más tiempo. No se necesita reportarlo a su supervisor. Como esta persona está cansada, hay que acostarla en la cama para que haga siestas con mayor frecuencia.
7. ____ Las personas que no pueden cambiar de posición en la cama o en una silla deben cambiarse de posición cada dos horas.
8. ____ El cuidado de la piel después del uso del inodoro es muy importante porque la orina y la materia fecal pueden ocasionar enrojecimiento y sarpullidos.

Examen de Certificación de PCA

9. ____ Es importante que la personas beba suficientes fluidos para evitar la deshidratación a menos que haya restricción de fluidos en el plan de atención médica de esa persona.

10. ____ La piel de las personas mayores se resquebraja muy fácilmente y es importante evitar golpes y raspaduras.

VERDADERO O FALSO

4. Posiciones

¿Por qué es importante la Posición Correcta?

1. ____ Para aliviar la presión en las diversas partes del cuerpo.
2. ____ Para ayudar a la persona a ver el televisor.
3. ____ Para ayudar a la persona a que esté más cómoda.
4. ____ Para evitar problemas de salud causados por estar en cama durante mucho tiempo.
5. ____ Para evitar llagas de cama.

¿Cuáles son los Procedimientos de Posición Correcta?

6. ____ Tener todo el equipo asistivo necesario listo.

Examen de Certificación de PCA

7. ____ Asegurarse de que la persona esté segura y cómoda.
8. ____ Hacer que la persona esté acostada sin encogerse y estirar a la persona del brazo para moverla por la cama.
9. ____ Cambiar de posición a la persona cada dos horas.
10. ____ Notar enrojecimientos o irritaciones de piel para que pueda reportarlas si empeoran.

VERDADERO O FALSO

5. Levantamiento

¿Cuáles son los Procedimientos Correctos para Levantar?

1. ____ Agacharse, sujetar a la persona por las axilas y levantarla.
2. ____ Ponerse cerca de la persona.
3. ____ Utilizar el mayor número posible de grupos musculares para mover a la persona para reducir estrés en la espalda.
4. ____ Acurrucarse y pararse para levantar a una persona pesada.
5. ____ Averiguar sin ayuda de nadie la manera de usar un elevador Hoyer para levantar una persona pesada.
6. ____ Coordinar sus movimientos con los movimientos de la persona.

Examen de Certificación de PCA

7. ____ Para cambiar la dirección del movimiento de la persona, tuerza el cuerpo de usted, agáchese y baje a la persona.
8. ____ Mantener la espalda derecha y las rodillas y las caderas flexionadas con el peso distribuido sobre ambos pies.
9. ____ Debe encorvarse y agacharse para levantar a una persona del inodoro y transferirla a una silla de ruedas.
10. ____ Se puede utilizar un elevador Hoyer sin recibir capacitación.

Verdadero o Falso

6. Transferencias

¿Cómo se transfiere a una persona con seguridad?

1. ____ La persona debe llevar puestos zapatos o zapatillas debidamente ajustados.
2. ____ La posición de la silla de ruedas no es importante siempre que las ruedas estén afianzadas.
3. ____ La letrina portátil de la persona debe estar junto a la cama para que pueda transferirse a la persona con mayor facilidad.
4. ____ Cuando ayuda a la persona a usar el inodoro, debe ayudar a la persona a ponerse de pie y a bajarse los pantalones, y sentar a la persona en el inodoro con seguridad.

Examen de Certificación de PCA

5. ____ Si la persona se ha caído varias veces, puede dejar que la persona se transfiera sin ayuda.

7. Políticas de Medicamentos

¿Cuáles son los procedimientos correctos para ayudar a una persona a tomar medicamentos?

1. ____ El PCA puede administrarle los medicamentos directamente a la persona.
2. ____ Un PCA nunca le pone inyecciones a la persona.
3. ____ El PCA puede ayudar a la persona a abrir la botella de pastillas y recordarle a la persona que se tome el medicamento según se ha recetado.
4. ____ El PCA puede tomarse algunas de las pastillas de la persona.

Examen de Certificación de PCA

5. ____ El PCA puede darle medicamentos a la persona aunque las pastillas se hayan caído al suelo.
6. ____ Si se le cae la caja de medicinas, no le dé las pastillas a la persona y póngase en contacto con su supervisor.
7. ____ El PCA puede triturar el medicamento y ponerlo en compota de manzana o pudín si la persona no se quiere tomar las pastillas.
8. ____ Si los medicamentos tienen apariencia distinta o parece que se han estropeado debe notificárselo a su supervisor después de darle el medicamento a la persona.
9. ____ No administre pastillas o medicamentos, como medicinas para resfríos, que haya comprado en la tienda.
10. ____ Si la familia le dice que puede darle al cliente inyecciones de insulina, debe hacerlo.

VERDADERO O FALSO

8. Procedimientos de Emergencia

Cuando hay una emergencia, debe:

1. ____ Llevar a la persona al hospital en el automóvil de usted.
2. ____ Levantar a una persona y sentarla en una silla después de una caída.
3. ____ Reportar el incidente a su supervisor inmediatamente.

Examen de Certificación de PCA

4. ____ No dejar nunca que una persona fume cerca de oxígeno.
5. ____ Buscar salidas accesibles en caso de que haya un incendio.
6. ____ Esperar en la sala de urgencias con personas que tengan demencia o enfermedad de Alzheimer hasta que se lleven a la persona a una habitación. Obtenga el permiso de su agencia para hacer esto.
7. ____ Aconsejarle a la persona que haga uso de su andador o bastón para evitar caídas.
8. ____ Dejar que la persona encuentre la manera de no chocar con muebles u obstáculos para llegar al cuarto de baño.
9. ____ Dejar que la persona apague las luces por la noche cuando va de camino al dormitorio para ir a la cama.
10. ____ Dejar que la persona intente levantarse sola después de caerse. Usted no necesita reportar las caídas cuando parece que la persona está bien.

VERDADERO O FALSO

9. Reportes de Abuso, Descuido, Explotación y Abandono

1. ____ En el caso de las personas de 60 años de edad o mayores, la ley requiere que usted y su agencia reporten el abuso, el descuido, la explotación y el abandono al departamento de Servicios de Protección de Ancianos.

Examen de Certificación de PCA

2. ____ Debe ponerse en contacto con su supervisor inmediatamente si ve o sospecha abuso.
3. ____ Usted llega para su turno por la mañana y descubre que nadie ha estado con la persona desde el día anterior. Como la persona está bien, no se necesita reportarlo.
4. ____ La persona le dice que su nieto ha estado sacándole dinero de la cuenta corriente utilizando la tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (Electronic Benefit Transfer - EBT) para comprar los abarrotes del nieto y que ha estado usando la tarjeta de crédito de la persona para ir de compras. Como el cliente no puede llevar a cabo sus propias transacciones bancarias ni compras, no se necesita reportarlo.
5. ____ Cuando llega para su turno, ve que el vecino de la persona le está gritando, amenazando pegarle a la persona y empujándola. Éste es un ejemplo de abuso.

VERDADERO O FALSO

10. Límites de los Proveedores de Cuidados

¿Cuáles de éstos se consideran buenos límites?

Examen de Certificación de PCA

1. ____ Usted y la persona se dan regalos para las fiestas, los cumpleaños, y otras ocasiones.
2. ____ La persona necesita unos artículos de la tienda, así que usted se lleva la tarjeta de débito para comprar durante la siesta de la persona. También puede comprarse usted algunos artículos en la tienda de comestibles si la persona le da permiso.
3. ____ Debe siempre obtener un recibo cuando utilice el dinero de la persona para comprar cosas.
4. ____ Está bien que su amigo lleve comida de su parte a la casa de la persona.
5. ____ Usted es un empleado en la casa de la persona.
6. ____ Si la persona se va a un hogar de ancianos, usted debe visitar a la persona durante sus horas libres.
7. ____ Si no puede encontrar niñera y no hay nadie que le sustituya, puede llevar a sus hijos a la casa de la persona mientras trabaja.
8. ____ Puede que la persona pueda ayudarle y darle consejos después de que hable de sus problemas económicos, sus peleas con su novio/novia o cónyuge, o los problemas de sus hijos.
9. ____ Si no tiene automóvil y no quiere tomar el bus, puede hacer que su novio(a) le lleve a trabajar a la casa de la persona.

10. ____ No debe nunca hacerse amigo de la persona en Facebook y no debe nunca publicar nada acerca de la persona, como fotos o comentarios, tanto buenos como malos.

Examen de Certificación de PCA

VERDADERO O FALSO

11. Personas con Lesiones Cerebrales Adquiridas (sáltese esta sección si no trabaja con clientes con lesiones cerebrales adquiridas)

Las personas con lesiones cerebrales adquiridas:

1. ____ Puede que no entiendan lo que usted les dice.
2. ____ Recuerdan todo lo que le oyen decir a usted y a otras personas.
3. ____ Puede que no puedan decir lo que quieren decir.
4. ____ Tienen cambios de ánimo, se ponen ansiosas, deprimidas o irritables.
5. ____ Frecuentemente, las personas con lesiones cerebrales adquiridas tienen destrezas muy buenas de toma de decisiones y resolución de problemas, un juicio muy acertado, y gran capacidad de aprender.

Si una persona se enfada, usted debe:

1. ____ Decirle a la persona que se tiene que calmar y dejar de hablar.
2. ____ Aumentar mucho el volumen del televisor para distraer a la persona.
3. ____ Permanecer calmado y hablar en voz baja.
4. ____ Amenazar a la persona con consecuencias negativas si no se calma.
5. ____ Poner a la persona en una esquina de la habitación y limitar su movimiento.

Verdadero o Falso

Causas de Agitación y Agresión en las Personas con Demencia o Enfermedad de Alzheimer

1. ____ Generalmente, las personas se enfadan por alguna razón, así que es útil el poder averiguar la razón por la cual está enfadada la persona.
2. ____ Si la persona se empieza a estresar y a frustrarse, intente ayudar antes de que se disguste la persona.
3. ____ Generalmente, las personas que necesitan servicios de PCA se sienten solas, así que debe hacer que mucha gente venga a la casa y que haya mucha música fuerte para animarlas.
4. ____ Si es usted un PCA nuevo que acaba de conocer a la persona y la persona se disgusta y le dice palabras groseras, es porque la persona es hostil y gruñona.
5. ____ Puede que la persona no pueda decirle que tiene puesto un Depends® mojado, y que tiene que ir al baño, y que se ponga enfadada y que se disguste.

VERDADERO O FALSO

12. Baños

1. ____ La seguridad en el cuarto de baño es muy importante.
2. ____ Se puede dejar a la persona sola en la bañera o en la ducha si se tiene que contestar el teléfono.
3. ____ No deje nunca que la persona se meta en la bañera o en la ducha hasta que haya comprobado la temperatura del agua.
4. ____ Debe lavar el área de los genitales de atrás a delante.
5. ____ No corte las uñas de los dedos de las manos ni de los pies.

13. El Baño con las Personas con Demencia, Enfermedad de Alzheimer o Déficits Cognitivos

1. ____ Debe darle a la persona un baño o una ducha a distintas horas cada día porque se aburre con la misma rutina diaria.
2. ____ A muchas personas mayores no les gusta bañarse porque tienen miedo de tener demasiado calor. Asegúrese de que la temperatura del cuarto es fresca antes de empezar.
3. ____ Debe reportar enrojecimientos u otros tipos de cambios en la piel a su supervisor.
4. ____ Si la persona no se quiere bañar, hable de algo que le guste a la persona o de algo positivo y gratificante y es posible que cambie de opinión.
5. ____ Dígale a la persona lo que está haciendo para mantenerla calmada.

VERDADERO O FALSO

14. Cómo dar un Baño en la Cama

1. ____ No necesita comprobar la temperatura del agua ya que el agua está en un recipiente y se va a enfriar.
2. ____ Asegúrese de que la persona no puede caerse de la cama.
3. ____ Reporte llagas o enrojecimientos a su supervisor.
4. ____ Debe quitarle con agua el jabón a la persona.
5. ____ Lave primero el área de los genitales.

15. Lavado de Cabeza

11. ____ La persona se puede lavar la cabeza por sí sola si le es posible hacerlo.
12. ____ Si la persona no quiere que se le lave la cabeza nunca, no se le tiene que lavar. Es más fácil que intentar convencer a la persona de que se lave la cabeza y estresarse por ello.
13. ____ Debe reportar enrojecimientos, caspa excesiva o problemas de piojos a su supervisor.
14. ____ A muchas personas no les gusta que les caiga agua en la cara, así que usted debe hacer que la persona se ponga con la cara en dirección contraria a la fuente directa del agua.
15. ____ Si la persona parece estable en la ducha, puede irse a poner la ropa sucia en la lavadora y doblar la ropa de la secadora.

Verdadero o Falso

16. Cómo Lavar la Cabeza en la Cama

1. ____ Asegúrese de que tiene todos los artículos que necesita antes de empezar.
2. ____ Debe empezar vertiendo agua en la cabeza de la persona. No se preocupe si las almohadas se mojan.
3. ____ Intente mantener seco el piso poniendo un cubo o cubeta grande en el piso y ponga una sábana o toalla debajo del cubo.
4. ____ Si el pelo de la persona es corto, en vez de verter agua para mojar el pelo, puede restregarle un paño húmedo por el pelo.
5. ____ Asegúrese de que la temperatura de la habitación sea cálida y compruebe la temperatura del agua antes de empezar.

Verdadero o Falso

17. Cuidado Oral

1. ____ Tener buen cuidado oral es importante para la salud general de una persona para evitar enfermedades de encía, caries, dolores de muelas, otros tipos de dolor, y otros tipos de problemas de salud.
2. ____ No es necesario ponerse guantes porque no va a tocarle la boca a la persona.
3. ____ Cepille los dientes con mucha fuerza al lavarlos para asegurarse de que estén limpios.
4. ____ Cepille los dientes de arriba abajo porque hace que la placa se aleje de las encías.
5. ____ Reporte enrojecimientos, sangrado o llagas a su supervisor.